

Politique de Confidentialité et de Cookies de CaniFlore®

Chez **CaniFlore®** nous nous engageons à protéger la confidentialité de nos clients. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

CaniFlore® attache une grande importance au respect de la vie privée, et n'utilise que des données de manière responsable et confidentielle et dans une finalité précise.

Définitions

L'Éditeur : La personne, physique ou morale, qui édite les services de communication au public en ligne.

L'adresse de notre site est : www.caniflore.com

Dans le cadre de son activité, **CaniFlore®** dont le siège social est situé au 15, Hameau de Cros_81210 Lacrouzette_Tarn_France, est amenée à collecter et à traiter des informations dont certaines sont qualifiées de « données personnelles ».

Le Site : L'ensemble des sites, pages Internet et services en ligne proposés par l'Éditeur.

L'Utilisateur : La personne utilisant le Site et les services.

1- Nature des données collectées

Dans le cadre de l'utilisation des Sites, l'Éditeur est susceptible de collecter les catégories de données suivantes concernant ses Utilisateurs lors de l'utilisation de l'onglet « Contact » : les informations recueillies incluent votre nom, votre adresse e-mail, numéro de téléphone.

1.1. Consultation libre

La consultation du Site ne nécessite pas d'inscription ni d'identification préalable. Elle peut s'effectuer sans que vous ne communiquiez de données nominatives vous concernant (*nom, prénom, adresse, etc.*). Nous ne procédons à aucun enregistrement de données nominatives pour la simple consultation du Site.

1.2. Données personnelles

Sur le site web www.caniflore.com, il y a 2 types de données susceptibles d'être recueillies :

- Les données transmises directement

Ces données sont celles que vous nous transmettez directement, via un formulaire de contact ou bien par contact direct par email.

- Sont obligatoires dans le formulaire de contact les champs « prénom et nom », « téléphone » et « email ».
- Informations relatives aux animaux (*nom, race, âge*)
- Données de comportement ou de santé (*le cas échéant*)

- **Les données collectées automatiquement**

Lors de vos visites, une fois votre consentement donné, nous pouvons recueillir des informations de type « Web Analytics » relatives à votre navigation, la durée de votre consultation, votre adresse IP, votre type et version de navigateur. La technologie utilisée est le cookie. Les cookies sont utilisés pour la personnalisation des annonces.

2- Finalité du traitement

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour :

- Personnaliser votre expérience et répondre à vos besoins individuels
- Fournir un contenu publicitaire personnalisé
- Réaliser des opérations de marketing automatisée et/ou de profilage réalisées à l'aide des données personnelles
- Améliorer notre site
- Améliorer le service client et vos besoins de prise en charge
- Vous contacter par e-mail
- Administrer un concours, une promotion, ou une enquête
- Fournir et gérer les services de formation.

Les données « Web Analytics » sont collectées de forme anonyme (*en enregistrant des adresses IP anonymes*) par Google Analytics, et nous permettent de mesurer l'audience de notre site web, les consultations et les éventuelles erreurs afin d'améliorer constamment l'expérience des utilisateurs.

3- Base Légale de Traitement

3.1 Agrégation avec des données non personnelles

Nous pouvons publier, divulguer et utiliser les informations agrégées (*informations relatives à tous nos Utilisateurs ou à des groupes ou catégories spécifiques d'Utilisateurs que nous combinons de manière à ce qu'un Utilisateur individuel ne puisse plus être identifié ou mentionné*) et les informations non personnelles à des fins d'analyse du secteur et du marché, de profilage démographique, à des fins promotionnelles et publicitaires et à d'autres fins commerciales.

3.2 Agrégation avec des données personnelles disponibles sur les comptes sociaux de l'Utilisateur

Si vous connectez votre compte à un compte d'un autre service afin de faire des envois croisés, ledit service pourra nous communiquer vos informations de profil, de connexion, ainsi que toute autre information dont vous avez autorisé la divulgation. Nous pouvons agréger les informations relatives à tous nos autres Utilisateurs, groupes, comptes, aux données personnelles disponibles sur l'Utilisateur.

4- Partage et transfert des informations

Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies sur ce site. Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées, ou données à une

autre société pour n'importe quelle raison, sans votre consentement, en dehors de ce qui est nécessaire pour répondre à une demande.

4.1- Contenu embarqué depuis d'autres sites

Les articles de ce site peuvent inclure des contenus intégrés (*par exemple des vidéos, images, articles...*). Le contenu intégré depuis d'autres sites se comporte de la même manière que si le visiteur se rendait sur cet autre site.

Ces sites web pourraient collecter des données sur vous, utiliser des cookies, embarquer des outils de suivis tiers, suivre vos interactions avec ces contenus embarqués si vous disposez d'un compte connecté sur leur site web.

4.2- Divulgarion à des tiers

Vos données sont utilisées par **Caniflore®**, responsable du traitement des données, ne font l'objet d'aucune communication à des tiers et ne seront jamais cédées à un tiers ni utilisées à d'autres fins que celles détaillées ci-dessus. Cela ne comprend pas les tierce parties de confiance qui nous aident à exploiter notre site Web ou à mener nos affaires, tant que ces parties conviennent de garder ces informations confidentielles. Les informations non-privées, cependant, peuvent être fournies à d'autres parties pour le marketing, la publicité, ou d'autres utilisations.

Nous pensons qu'il est nécessaire de partager des informations afin d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, fraudes présumées, situations impliquant des menaces potentielles à la sécurité physique de toute personne, violations de nos conditions d'utilisation, ou quand la loi nous y contraint. C'est pourquoi vous êtes toutefois informés qu'elles pourront être divulguées en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente.

4.3- Information préalable et possibilité d'opt-out avant et après la fusion / acquisition

Dans le cas où nous prendrions part à une opération de fusion, d'acquisition ou à toute autre forme de cession d'actifs, nous nous engageons à garantir la confidentialité de vos données personnelles et à vous informer avant que celles-ci ne soient transférées ou soumises à de nouvelles règles de confidentialité.

4.4- Transfert des données personnelles à l'étranger

Pas de transfert en dehors de l'Union européenne.

L'Éditeur s'engage à ne pas transférer les données personnelles de ses Utilisateurs en dehors de l'Union européenne.

<https://www.cnil.fr/fr/la-protection-des-donnees-dans-le-monde>

5- Délai de conservation des données personnelles et d'anonymisation

5.1- Conservation des données pendant la durée de la relation contractuelle

Conformément à l'article 6-5° de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement ne sont pas conservées au-delà du temps nécessaire à l'exécution des obligations définies lors de la conclusion du contrat ou de la durée prédéfinie de la relation contractuelle.

5.2- Conservation des données anonymisées au-delà de la relation contractuelle / après la suppression du compte

Nous conservons les données personnelles pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités décrites dans les présentes Politiques de confidentialité. Au-delà de cette durée, elles seront anonymisées et conservées à des fins exclusivement statistiques et ne donneront lieu à aucune exploitation, de quelque nature que ce soit.

5.3- Suppression des données après suppression du compte

Des moyens de purge de données sont mis en place afin d'en prévoir la suppression effective dès lors que la durée de conservation ou d'archivage nécessaire à l'accomplissement des finalités déterminées ou imposées est atteinte. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez par ailleurs d'un droit de suppression sur vos données que vous pouvez exercer à tout moment en prenant contact avec l'Éditeur.

5.4- Suppression des données après 3 ans d'inactivité

Pour des raisons de sécurité, si vous ne vous êtes pas authentifié sur le Site pendant une période de trois ans, vous recevrez un e-mail vous invitant à vous connecter dans les plus brefs délais, sans quoi vos données seront supprimées de nos bases de données.

5.5- Conservation des données techniques

Les données techniques sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées ci-avant.

6- Droit applicable et modalités de recours

Les droits des utilisateurs en vertu du RGPD :

- **Droit d'accès** : Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles connues par nos services.
- **Droit à l'explication** : Explications des données personnelles que nous détenons et de l'usage que nous en faisons. *Vous avez le droit de savoir pourquoi vos données personnelles sont nécessaires, ce qui leur arrivera et combien de temps elles seront conservées.*
- **Droit de rectification** : Corriger des données inexactes.
- **Droit à l'effacement** : Demander la suppression de vos données (*droit à l'oubli*).
- **Droit à la limitation du traitement** : Demander la limitation du traitement de vos données.
- **Droit à la portabilité des données** : Recevoir vos données dans un format structuré et couramment utilisé. *Vous avez le droit de demander toutes vos données personnelles au responsable du traitement et de les transférer dans leur intégralité à un autre responsable du traitement.*
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. *Nous obtempérerons, à moins que certaines raisons ne justifient ce traitement.*

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter. Veuillez-vous référer aux coordonnées au bas de cette politique de cookies. Si vous avez une plainte concernant la façon dont nous traitons vos données, nous aimerions en être informés, mais vous avez également le droit de

déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle (*l'autorité chargée de la protection des données*).

Application du droit français (législation CNIL) et compétence des tribunaux

La présente Politique de Confidentialité et votre utilisation du Site sont régies et interprétées conformément aux lois de France, et notamment à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Le choix de la loi applicable ne porte pas atteinte à vos droits en tant que consommateur conformément à la loi applicable de votre lieu de résidence. Si vous êtes un consommateur, vous et nous acceptons de se soumettre à la compétence non exclusive des juridictions françaises, ce qui signifie que vous pouvez engager une action relative à la présente Politique de Confidentialité en France ou dans le pays de l'UE dans lequel vous vivez. Si vous êtes un professionnel, toutes les actions à notre encontre doivent être engagées devant une juridiction en France.

En cas de litige, les parties chercheront une solution amiable avant toute action judiciaire. En cas d'échec de ces tentatives, toutes contestations à la validité, l'interprétation et / ou l'exécution de la Politique de Confidentialité devront être portées même en cas de pluralité des défendeurs ou d'appel en garantie, devant les tribunaux français.

7. Consentement

7.1- Obtention

Les données personnelles ne sont collectées qu'après consentement obligatoire de l'utilisateur. Ce consentement est valablement recueilli (*boutons et cases à cocher*), libre, clair et sans équivoque.

En utilisant notre site, vous consentez à notre politique de confidentialité.

7.2- Se désabonner

Nous utilisons l'adresse e-mail que vous fournissez pour vous envoyer des informations et mises à jour relatives à votre commande, des nouvelles de l'entreprise de façon occasionnelle, des informations sur des services liés, etc. Si à n'importe quel moment vous souhaitez-vous désinscrire et ne plus recevoir d'e-mails, des instructions de désabonnement **détaillées sont incluses en bas de chaque e-mail.**

7.3- Réglages de consentement

- **Fonctionnel** (*Toujours activé*)
Le stockage ou l'accès technique est strictement nécessaire dans la finalité d'intérêt légitime de permettre l'utilisation d'un service spécifique explicitement demandé par l'abonné ou l'utilisateur, ou dans le seul but d'effectuer la transmission d'une communication sur un réseau de communications électroniques.
- **Préférences**
Le stockage ou l'accès technique est nécessaire dans la finalité d'intérêt légitime de stocker des préférences qui ne sont pas demandées par l'abonné ou l'utilisateur.
- **Statistiques**
Le stockage ou l'accès technique qui est utilisé exclusivement à des fins statistiques.
- **Marketing**

Le stockage ou l'accès technique est nécessaire pour créer des profils d'utilisateurs afin d'envoyer des publicités, ou pour suivre l'utilisateur sur un site web ou sur plusieurs sites web ayant des finalités marketing similaires.

8- Cookies et technologies similaires

Nos cookies améliorent l'accès à notre site et identifient les visiteurs réguliers. En outre, nos cookies améliorent l'expérience d'utilisateur grâce au suivi et au ciblage de ses intérêts. Cependant, cette utilisation des cookies n'est en aucune façon liée à des informations personnelles identifiables sur notre site.

8.1- Durée de conservation des cookies

Conformément aux recommandations de la CNIL, la durée maximale de conservation des cookies est de 13 mois au maximum après leur premier dépôt dans le terminal de l'Utilisateur, tout comme la durée de la validité du consentement de l'Utilisateur à l'utilisation de ces cookies.

La durée de vie des cookies n'est pas prolongée à chaque visite. Le consentement de l'Utilisateur devra donc être renouvelé à l'issue de ce délai.

8.2- Finalité cookies

Les cookies peuvent être utilisés pour des fins statistiques notamment pour optimiser les services rendus à l'Utilisateur, à partir du traitement des informations concernant la fréquence d'accès, la personnalisation des pages ainsi que les opérations réalisées et les informations consultées.

Vous êtes informé que l'Éditeur est susceptible de déposer des cookies sur votre terminal. Le cookie enregistre des informations relatives à la navigation sur le service (*les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation...*) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures.

8.3- Droit de l'Utilisateur de refuser les cookies

Lorsque vous visitez notre site web pour la première fois, nous vous montrerons une fenêtre contextuelle avec une explication sur les cookies. Dès que vous cliquez sur « Enregistrer les préférences », vous nous autorisez à utiliser les catégories de cookies et d'extensions que vous avez sélectionnés dans la fenêtre contextuelle, comme décrit dans la présente politique de cookies. Vous pouvez désactiver l'utilisation des cookies via votre navigateur, mais veuillez noter que notre site web pourrait ne plus fonctionner correctement.

Vous reconnaissez avoir été informé que l'Éditeur peut avoir recours à des cookies. Si vous ne souhaitez pas que des cookies soient utilisés sur votre terminal, la plupart des navigateurs vous permettent de désactiver les cookies en passant par les options de réglage :

- Vous pouvez utiliser votre navigateur internet pour supprimer automatiquement ou manuellement les cookies.
- Vous pouvez également spécifier que certains cookies ne peuvent pas être placés.
- Une autre option consiste à modifier les réglages de votre navigateur Internet afin que vous receviez un message à chaque fois qu'un cookie est placé. Pour plus d'informations sur ces options, reportez-vous aux instructions de la section « Aide » de votre navigateur.

Veillez noter que notre site web peut ne pas marcher correctement si tous les cookies sont désactivés. Si vous supprimez les cookies dans votre navigateur, ils seront de nouveau placés après votre consentement lorsque vous revisiterez notre site web.

8.4- Cookies utilisés et leur objectif

- **Cookies Google Analytics:** Web analytics
- **Politiques des cookies :** Permet de garder en mémoire le fait que vous acceptez les cookies afin de ne plus vous importuner lors de votre prochaine visite.
- Cookies utilisés pour la personnalisation des annonces.
- **Médias :** Si vous téléversez des images sur le site, nous vous conseillons d'éviter de téléverser des images contenant des données EXIF de coordonnées GPS. Les personnes visitant votre site peuvent télécharger et extraire des données de localisation depuis ces images.
- **Cookies Formulaire de contact :** Si vous déposez un commentaire sur notre site, il vous sera proposé d'enregistrer votre nom, adresse e-mail et site dans des cookies. C'est uniquement pour votre confort afin de ne pas avoir à saisir ces informations si vous déposez un autre commentaire plus tard. Ces cookies expirent au bout d'un an. En modifiant ou en publiant une publication, un cookie supplémentaire sera enregistré dans votre navigateur. Ce cookie ne comprend aucune donnée personnelle. Il indique simplement l'ID de la publication que vous venez de modifier. Il expire au bout d'un jour.

9- Politique de cookies (UE)

Cette politique de cookies a été mise à jour pour la dernière fois le 28 mai 2024 et s'applique aux citoyens et aux résidents permanents légaux de l'Espace Économique Européen et de la Suisse.

9.1- Introduction

Notre site web, <https://caniflore.com> utilise des cookies et autres technologies liées (*par simplification, toutes ces technologies sont désignées par le terme « cookies »*). Des cookies sont également placés par des tierces parties que nous avons engagées. Dans le document ci-dessous, nous vous informons de l'utilisation des cookies sur notre site web.

9.2- Que sont les cookies ?

Un cookie est un petit fichier simple envoyé avec les pages de ce site web et stocké par votre navigateur sur le disque dur de votre ordinateur ou d'un autre appareil. Les informations qui y sont stockées peuvent être renvoyées à nos serveurs ou aux serveurs des tierces parties concernées lors d'une visite ultérieure.

9.3- Que sont les scripts ?

Un script est un élément de code utilisé pour que notre site web fonctionne correctement et de manière interactive. Ce code est exécuté sur notre serveur ou sur votre appareil.

9.4- Qu'est-ce qu'une balise invisible ?

Une balise invisible (*ou balise web*) est un petit morceau de texte ou d'image invisible sur un site web, utilisé pour suivre le trafic sur un site web. Pour ce faire, diverses données vous concernant sont stockées à l'aide de balises invisibles.

9.5- Cookies

- Cookies techniques ou fonctionnels

Certains cookies assurent le fonctionnement correct de certaines parties du site web et la prise en compte de vos préférences en tant qu'internaute. En plaçant des cookies fonctionnels, nous vous facilitons la visite de notre site web. Ainsi, vous n'avez pas besoin de saisir à plusieurs reprises les mêmes informations lors de la visite de notre site web. Nous pouvons déposer ces cookies sans votre consentement.

- Cookies statistiques

Nous utilisons des cookies statistiques afin d'optimiser l'expérience des internautes sur notre site web. Avec ces cookies statistiques, nous obtenons des informations sur l'utilisation de notre site web. Nous demandons votre permission pour placer des cookies statistiques.

- Cookies de marketing/suivi

Les cookies de marketing/suivi sont des cookies ou toute autre forme de stockage local, utilisés pour créer des profils d'utilisateurs afin d'afficher de la publicité ou de suivre l'utilisateur sur ce site web ou sur plusieurs sites web dans des finalités marketing similaires.

- Réseaux sociaux

Sur notre site web, nous avons inclus du contenu provenant de Facebook et Instagram pour promouvoir des pages web ou les partager sur des réseaux sociaux comme Facebook et Instagram. Ce contenu est intégré grâce un code obtenu de Facebook et Instagram et place des cookies. Ce contenu peut stocker et traiter certaines informations à des fins de publicité personnalisée.

Veuillez lire la déclaration de confidentialité de ces réseaux sociaux (*qui peut être modifiée régulièrement*) afin de savoir ce qu'ils font de vos données (*personnelles*) traitées en utilisant ces cookies. Les données récupérées sont anonymisées autant que possible. Facebook et Instagram se trouvent aux États-Unis.

9.6- Cookies placés

SERVICES INTEGRES		
Nom	But	Politique de confidentialité
Amazon S3 Ireland (Amazon.com, Inc.)	Stockage des fichiers et sauvegardes	Privacy policy
BackBlaze	Stockage des fichiers et sauvegardes	Privacy policy
DataDog	Surveillance de l'application	Privacy policy
Digital Ocean	Fournisseur d'informatique Cloud utilisé pour la surveillance	Privacy policy
ElasticSearch (Elastic)	Moteur de recherche	Privacy policy

Facebook	Signalisation automatique	Privacy policy
Fastly	Accélérer la livraison de contenu	Privacy policy
Freshworks Inc.	Logiciel de base d'assistance	Privacy policy
Google Ads (Google)	Nous utilisons Google Ads pour la personnalisation de la publicité et l'analyse des campagnes publicitaires	Privacy policy
Google Analytics (Google)	Service d'analyse de site Web.	Privacy policy Read more Opt out
Google Cloud Platform (Google)	Hébergement Cloud : utilisé pour exécuter des DNS, stockage de fichiers et traduction automatique	Privacy policy
Google Sign-In (Google)	Signalisation automatique	Privacy policy Read more
hCaptcha	Service CAPTCHA pour la protection de la vie privée, utilisé pour empêcher le spam des bots	Privacy policy
HotJar	Heatmaps & Behavior Analytics Tools	Privacy policy
MailChannels	Proxy pour nos clients du courrier sortant	Privacy policy
MapBox	Cartes interactives	Privacy policy
Messagebird B.V.	Notifications textuelles	Privacy policy
Microsoft Clarity	Heatmaps & Behavior Analytics Tools	Privacy policy
Nifty images	Génération dynamique d'images	Privacy policy
OpenAI	Modèle grand langage qui aide à suggérer des contenus	Privacy policy
Openprovider B.V.	Enregistrement de domaine et DNS	Privacy policy
Plausible	Service d'analyse favorable à la protection de la vie privée.	Privacy policy
Postcode.nl	Recherche d'adresses par code postal	Privacy policy

reCAPTCHA	Service CAPTCHA pour la protection de la vie privée, utilisé pour empêcher le spam des bots	Privacy policy Term
Sentry (Functional Software, Inc.)	Surveillance de l'application	Privacy policy
SparkPost	Livraison de courrier électronique	Privacy policy
SpeedCurve	Suivi des performances du site Web	Privacy policy
Tideways	Service de surveillance des applications	Privacy policy
Trustpilot	Logiciel d'examen	Privacy policy
Vimeo, Inc.	Stocke et sert les téléchargements de vidéos de sites web	Privacy policy
YouTube	Nous utilisons YouTube pour l'affichage de vidéos	YouTube Privacy policy Google Privacy policy

COOKIES INTERNES

Nom	But	Durée	Catégorie
JWSESSION	Utilisé pour stocker des données dans cette session.	Session	Essentiel
exp	Assure le suivi de l'exécution des tests A/B, afin que l'utilisateur ait un comportement cohérent.	1 an	Essentiel
cookieconsent_status	Suivi de la décision de consentement prise dans la barre de cookies.	1 an	Essentiel
ref	Nom de la chaîne affiliée qui vous a amené ici.	jusqu'à 7 jours	Essentiel
referrerData	Métadonnées détaillées de notre partenaire affilié.	jusqu'à 7 jours	Marketing
referrerExtraData	Métadonnées détaillées de notre partenaire affilié.	jusqu'à 7 jours	Marketing

COOKIES INTERNES			
Nom	But	Durée	Catégorie
_ga*	Utilisé par Google Analytics pour stocker et compter les pages vues.	2 ans	Marketing
_gid	Utilisé par Google Analytics pour stocker et compter les pages vues.	1 an	Marketing
_gcl_au	Utilisé par Google Ads pour stocker et suivre les conversions.	1 an	Marketing
_gat_gtag_UA_*	Utilisé par Google Analytics pour stocker un ID utilisateur unique.	1 an	Marketing

10- Sécurité des Données

10.1- Protection des informations

Nous mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Nous utilisons un cryptage à la pointe de la technologie pour protéger les informations sensibles transmises en ligne. Nous protégeons également vos informations hors ligne. Seuls les employés qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique (*par exemple, le service à la clientèle*) ont accès aux informations personnelles identifiables. Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé.

Les commentaires des visiteurs peuvent être vérifiés à l'aide d'un service automatisé de détection des commentaires indésirables.

10.2- Information de l'Utilisateur en cas de faille de sécurité

Nous nous engageons à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au regard des risques d'accès accidentels, non autorisés ou illégaux, de divulgation, d'altération, de perte ou encore de destruction des données personnelles vous concernant. Dans l'éventualité où nous prendrions connaissance d'un accès illégal aux données personnelles vous concernant stockées sur nos serveurs ou ceux de nos prestataires, ou d'un accès non autorisé ayant pour conséquence la réalisation des risques identifiés ci-dessus, nous nous engageons à :

- Vous notifier l'incident dans les plus brefs délais ;
- Examiner les causes de l'incident et vous en informer ;
- Prendre les mesures nécessaires dans la limite du raisonnable afin d'amoinrir les effets négatifs et préjudices pouvant résulter dudit incident ;
- Limitation de la responsabilité.

En aucun cas les engagements, définis au point ci-dessus, relatifs à la notification en cas de faille de sécurité ne peuvent être assimilés à une quelconque reconnaissance de faute ou de responsabilité quant à la survenance de l'incident en question.

11- Modification de la politique de confidentialité

Nous nous engageons à vous informer en cas de modification substantielle de la présente Politique de Confidentialité, et à ne pas baisser le niveau de confidentialité de vos données de manière substantielle sans vous en informer et obtenir votre consentement.

12. Contact

Pour des questions et/ou des commentaires sur notre politique de cookies et cette déclaration, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées suivantes :

Aurélie Gaujard | CaniFlore®
15, Hameau de Cros
81210 Lacrouzette
Tarn, France
Site web : <https://caniflore.com>
E-mail : contact@caniflore.com
Numéro de téléphone : 06 07 24 98 92

Contact délégué à la protection des données

Aurélie Gaujard
Mail : service.client@caniflore.com
Tel. : 06.07.24.98.92



Caniflore

GAUJARD Aurélie EI _CANIFLORE N°SIRET : 91495309600015

Aurélie Gaujard - 15 Hameau du Cros 81210 LACROUZETTE - 06 07 24 98 92

www.caniflore.com service.client@caniflore.com